



ООО «Саванна-СПб»

196191, Санкт-Петербург, Ленинский пр., д. 170, лит. А., пом. 5-Н

ИНН 7810401726, КПП 781001001, ОГРН 1137847460794, ОКПО 31971683

ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с: 30101810600000000786, р/с: 40702810932060009510, БИК: 044030786

тел. 8-812-628-03-12

тел. 8-911-132-11-29

www.savannaspb.ru

Договор № ____

г. Санкт-Петербург

«__» _____ 20__ года.

Общество с ограниченной ответственностью «Саванна-СПб», юридическое лицо по российскому законодательству, место нахождения которого: 196191, Санкт-Петербург, Ленинский пр-т, д. 170, лит. А, пом. 5Н, в лице генерального директора Мицая Дмитрия Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**ТК**», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «_____», именуемого в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, учитывая, что Заказчик заинтересован в наиболее качественном обслуживании своих клиентов и организации для них службы доставки товаров, а ООО «Саванна-СПб» является транспортной компанией, осуществляющей грузовые перевозки автотранспортом по территории Российской Федерации и заинтересовано в увеличении числа клиентов и объема перевозок, и что, таким образом, Заказчик и ТК заинтересованные во взаимном сотрудничестве, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Настоящий договор определяет общие условия сотрудничества Сторон в целях организации Транспортной компании доставки товаров, приобретенных клиентами в торговом центре Заказчика, далее – Торговый центр.

1.2. По согласованию с Заказчиком, Транспортная компания за свой счет размещает логотип Заказчика на автомобилях, используемых для доставки товаров.

1.3. Специальные условия сотрудничества Транспортной компании с Торговыми центрами (сектора и стоимость доставки, размер премий, сроки и т.п.) согласовываются в Приложениях №1 и 2.

1.4. Услуги по доставке товаров включают в себя доставку товаров по адресу, указанному клиентом Торгового центра, и дополнительные услуги по подъему товара на этаж.

1.5. Доставке и выгрузке из машины подлежат любые товары, реализуемые клиентам в Торговом центре. Транспортная компания не имеет права отказать клиенту в заключении договора перевозки, если такая перевозка должна быть осуществлена в пределах региона расположения Торгового Центра. Транспортная компания имеет право заключать по своему усмотрению договора перевозки товаров на более длинные расстояния.

1.6. Также Транспортная компания не имеет права отказать в оказании дополнительных услуг по подъему товара на этаж, если это не противоречит правилам доставки, изложенным в бланке Заявки на доставку.

1.7. Услуги по доставке товаров клиентам оказываются Транспортной компанией, которая организует на территории Торгового центра соответствующую Службу доставки. Условия предоставления и пользования площадями, предназначенными для организации Службы доставки, определяются отдельным соглашением Сторон.

1.8. Стороны подтверждают, что каждая из Сторон не имеет права вмешиваться в коммерческую деятельность другой Стороны, за исключением случаев, прямо определенных настоящим договором. Стороны самостоятельно определяют принципы, условия и порядок ведения своей коммерческой деятельности.

1.9. Персонал каждой из Сторон подчиняется и подотчетен только своему работодателю. Каждая из сторон не имеет права давать указания персоналу другой Стороны кроме случаев, когда такие указания направлены на соблюдение правил внутреннего распорядка Торгового центра и соблюдения мер безопасности.

1.10. Торговый центр гарантирует, что право ведения на территории Торгового центра деятельности по перевозке товаров представляется исключительно Транспортной компании и не может быть предоставлено какому-либо иному лицу в течении срока действия настоящего договора. Торговый центр также не будет осуществлять самостоятельно указанную деятельность.

1.11. Торговый центр не несет ответственности за несчастные случаи с сотрудниками Транспортной компании, произошедшие в связи с исполнением настоящего договора на территории Торгового центра, произошедшие не по вине Заказчика.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Заказчик обязуется:

- А) В целях обеспечения объема перевозок оказывать информационную поддержку Транспортной компании;
- Б) Предоставить сотрудникам Транспортной компании право прохода по служебным помещениям и пользования санузлами на условиях, установленных для сотрудников Торгового центра;
- В) Беспрепятственно пропускать транспортные средства Транспортной компании на территорию, разрешенную под загрузку в Торговом центре, с соблюдением мер безопасности и в соответствии с правилами внутреннего распорядка Торгового центра;
- Г) В целях обеспечения сохранности товара клиентов Торгового центра предоставлять Транспортной компании упаковочный материал (стретч, скотч), а также производить уборку территории Торгового центра на которой ведет свою деятельность Транспортная компания;
- Д) Заблаговременно (не менее чем за 14 календарных дней) предоставлять Транспортной компании информацию о распродажах, проведении акций, которые могут вызвать существенный рост продаж;

2.2. Заказчик имеет право:

- А) Предъявлять претензии по качеству работы Транспортной компании;
- Б) Требовать соблюдения согласованных тарифов и сроков доставки грузов клиентам;

2.3. Транспортная компания обязуется:

- А) Принимать от клиентов Торгового центра заявки на перевозку при условии оплаты перевозки клиентом, оформления необходимых документов и готовности товара к перевозке;
- Б) Принимать заявки и обеспечивать работу Службы доставки в течении всего рабочего дня Торгового центра в соответствии с графиком работы, в том числе и в случае изменения графика, если Торговый центр заблаговременно, не менее чем за одни сутки известит Транспортную компанию об изменении графика работы;
- В) Обеспечить сохранность товара при перевозке и погрузочно-разгрузочных работах;
- Г) При передаче товара получателю, проверять полномочия лица, осуществляющего приемку товара;
- Д) Обеспечить соблюдение персоналом Транспортной компании правил внутреннего распорядка Торгового центра. Торговый центр обязуется донести до сведения персонала Транспортной компании указанные правила. Персонал Транспортной компании обязан носить фирменную одежду Транспортной компании;
- Е) Соблюдать утверждённую схему движения и парковки автотранспорта на территории Торгового центра. Торговый центр обязуется довести до сведения персонала Транспортной компании указанную схему;

- Ж) Наиболее доступным и наглядным способом предоставлять клиентам информацию о себе и предоставляемых услугах, как это предусмотрено законодательством о защите прав потребителей (наименование, сведения о регистрации, перечень услуг, тарифы и т.д.);
- З) Предоставлять по требованию Торгового центра статистические данные по перевозкам;
- И) Соблюдать внутренние процедуры организации доставки товара клиентам Торгового центра;

2.4. Транспортная компания имеет право:

- А) Предъявлять претензии по работе Торгового центра;
- Б) Требовать от Торгового центра соблюдения сроков передачи товара, подлежащего доставке (перевозке).
- В) Транспортная компания может изменять тарифы не чаще одного раза в течение 6 месяцев. При этом Транспортная компания обязана уведомлять Заказчика не менее чем за 5 дней об изменении тарифов.

3. Порядок организации доставки

3.1. Транспортная компания (Служба доставки) принимает у клиентов Торгового центра Заявки на доставку товара, согласовывая с клиентом сроки доставки, объем, вес товара, необходимость оказания дополнительных платных услуг по подъему на этаж и другие, необходимые для осуществления перевозки условия.

3.2. Транспортная компания использует собственный кассовый аппарат и принимает наличные средства клиентов в оплату доставки товаров в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3. Доставка товаров клиентам и дополнительные услуги оплачиваются на основании Тарифов, приведенных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

3.4. Хранение товара до его отправки клиенту осуществляется на площадях Торгового центра.

3.5. Организация процесса взаимодействия Транспортной компании, Торгового центра и клиента:

3.5.1. Клиент подходит к стойке «Доставка», где можно ознакомиться с тарифами и условиями доставки (все вопросы может выяснить у сотрудников Транспортной компании), либо консультируется с представителем Торгового центра. Принимая решение о доставке, клиент оплачивает товар у кассира Торгового центра.

3.5.2. Клиент обращается к оператору Транспортной компании со всеми необходимыми документами.

3.5.3. Оператор Транспортной компании оформляет заявку на перевозку, производит расчет, вносит информацию в компьютер.

3.5.4. Товар, собранный на доставку, поступает в буферную зону Доставки (зону отчуждения). Там происходит передача товара Транспортной компании, путем пересчета и сверки с заказом. Пересчет и сверку осуществляют: кладовщик Транспортной компании и представитель Торгового центра.

3.5.5. Торговый центр гарантирует своевременную передачу товара в надлежащем состоянии (надлежащего качества, комплектности, упаковки и т.д.). При приёмке товара Транспортная компания осуществляет проверку на соответствие заявке клиента (по количеству, артикулу, наличию или отсутствию повреждений на упаковке, общий вид).

3.5.6. При обнаружении недостачи или повреждении товара (упаковки) в момент передачи заказа от Торгового центра Транспортной компании, Транспортная компания обязана заявить об этом партнеру. Торговый центр предоставляет недостающий товар или заменяет товар (упаковку) с дефектами. В случае если, Торговый центр не производит замену или доукомплектацию товара, Транспортная компания выполняет частичную доставку товара, при этом делается отметка в акте приемки товара представителем Торгового центра, повторная доставка (недостающей части товара) осуществляется за счет Торгового центра или Транспортная компания имеет право отказаться от перевозки товара с недостатками.

- 3.6. Торговый центр обязан не позднее чем за сутки информировать клиента и Транспортную компанию об изменениях сроков доставки, в случае если эти изменения происходят по вине Торгового центра.
- 3.7. Транспортная компания обязана подать автотранспорт в состоянии, пригодном для перевозки данного товара.
- 3.8. Транспортная компания обязана проверить состояние укладки и крепления товара на автотранспорте требования безопасности движения и обеспечения сохранности товара.
- 3.9. Транспортная компания осуществляет доставку товара клиенту в место, дату и время, указанные в Заявке на доставку. Транспортная компания осуществляет подъем товара на этаж, если такая дополнительная услуга была заказана и оплачена клиентом.
- 3.10. В случае не верно указанного адреса в Заявке на доставку (клиент обязан проверить адрес и контактный номер телефона при оформлении Заявки), представитель Транспортной компании делает отметку в акте передачи товара и возвращает товар в Торговый центр. В этом случае услуга по доставке считается выполненной и повторная доставка клиенту, осуществляется за счет клиента.
- 3.11. При передаче товара клиенту Транспортная компания обеспечивает подписание клиентом (либо уполномоченным лицом клиента) Заявки на доставку и Акта приемки товара. Наличие отметки без возражений получателя товара считается подтверждением факта надлежащего выполнения Транспортной компанией своего обязательства по доставке товара.
- 3.12. Транспортная компания обеспечивает хранение одного экземпляра Заявки на доставку с отметкой получателя товара о доставке товара, принявшее товар, в течении 6 (шести) месяцев со дня выполнения перевозки.
- 3.13. При возвращении экипажа Транспортной компании с маршрута доставки, представитель Транспортной компании обязан передать Заявки маршрутного листа на проверку представителю Торгового центра.
- 3.14. В случае отсутствия получателя товара в месте и во время, указанные в Заявке, или не обоснованного отказа Клиента от приемки товара, Транспортная компания делает отметку об этом в Заявке на доставку, обеспечивает, по возможности, подтверждение данного факта 3-ми лицами фото и видео фиксацией. В этом случае повторная доставка товара клиенту, осуществляется за счет клиента.
- 3.15. Если товар не доставлен клиенту, Транспортная компания возвращает товар в Торговый центр.

4. Ответственность перед клиентами. Урегулирование претензий клиентов.

- 4.1. Стороны несут ответственность перед клиентами в объеме и на основании Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»
- 4.2. За недостатки товара, переданные для перевозки Транспортной компании, возникшие до передачи товара Транспортной компании для перевозки, несет ответственность продавец этого товара.
- 4.3. Транспортная компания отвечает перед клиентами за недостатки товара, возникшие с момента передачи товара к перевозке до момента передачи товара клиенту. Стороны согласились, что Транспортная компания не отвечает за недостатки товара, если упаковка товара не была нарушена во время перевозки.
- 4.4. Каждая из Сторон самостоятельно принимает и рассматривает претензии клиентов, вытекающие из ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств. Для этих целей каждая из Сторон обязана предоставить соответствующие полномочия своим сотрудникам. Принятие претензий должно осуществляться непосредственно в Торговом центре в течение всего времени его работы.
- 4.5. Транспортная компания и/или Торговый центр имеет право отказать клиенту в принятии и/или удовлетворении его претензии в случае, если ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств несет другая Сторона. В этом случае отказавшая Сторона обязана разъяснить клиенту его право предъявить претензии другой Стороне.
- 4.6. В случае если при принятии претензии невозможно достоверно установить, какая из Сторон отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед клиентом, Сторона, к которой обратился клиент, обязана принять претензию, незамедлительно информировать об этом

другую Сторону, а также разъяснить клиенту, что его претензия может быть передана для рассмотрения другой Стороне.

4.7. Стороны договорились, что при возникновении спора с клиентом, они будут руководствоваться принципами соблюдения прав потребителей, установленных действующим законодательством, и урегулирования спора с клиентом в наиболее короткие сроки. В связи с этим Стороны обязуются сотрудничать по всем вопросам, связанным с рассмотрением претензий клиентов, принимать участие во встречах, переговорах, рабочих группах, как с клиентом, так и между собой, в целях наиболее скорейшего определения степени и объема ответственности каждой из Сторон.

4.8. Стороны договорились, что все компенсации, подлежащие выплате клиенту на основании его претензии, осуществляются Стороной, которая отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед клиентом.

4.9. В случае, если Стороны придут к соглашению о совместной ответственности перед клиентом, расходы по выплате компенсаций пропорционально распределяются между Сторонами исходя из объема ответственности каждой из Сторон.

5. Тарифы и условия платежей.

5.1. Стоимость перевозки и подъема товара на этаж определяются на основании тарифов с учетом зонирования и приведены в Приложениях № 1 и 2 к настоящему соглашению.

5.2. Стороны договорились, что все услуги (доставка, перевозка) оказанные Транспортной компанией Торговому центру, подлежат сверке не реже чем раз в месяц и подписанию Акта выполненных работ не позднее 5 календарных дней с окончания каждого календарного месяца или предъявления мотивированного отказа в течении 5 календарных дней. В случае не подписания и/или не предъявления мотивированного отказа от подписания Акта выполненных работ, работы считаются сданными и Акт подтвержденным.

5.3. Стоимость работ оплачивается Торговым центром в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента подписания Акта выполненных работ.

6. Ответственность сторон.

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору, стороны обязуются разрешать путем мирных переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок рассмотрения и ответа на письменную претензию 10 (десять) рабочих дней с момента её получения стороной.

6.3. Транспортная компания несёт перед Торговым центром ответственность за утрату, недостачу или повреждение принятых к перевозке товаров, произошедших по вине Транспортной компании, после принятия к перевозке товара и до выдачи их получателю, и возмещает убытки в размере розничной цены утраченного или поврежденного товара, уставленной Торговым центром на дату возмещения убытков.

6.4. Транспортная компания освобождается от ответственности за повреждение товара с особыми свойствами, в случае если Торговый центр не уведомит Транспортную компанию об особых условиях его перевозки, размещения в ТС, крепления.

6.5. Единственным основанием, освобождающим Стороны от ответственности, является действие непреодолимой силы.

6.6. Под непреодолимой силой в смысле данной статьи понимаются обстоятельства, указанные в статье 401 ГК Российской Федерации.

6.7. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана незамедлительно письменно (в том числе и по факсу) известить другую Сторону о возникновении, виде, возможной продолжительности действия непреодолимой силы и о том, выполнению каких именно обязанностей по настоящему договору она препятствует.

6.8. В случае, если действие непреодолимой силы затянется на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящего договора.

6.9. При нарушении Торговым центром сроков оплаты, предусмотренных настоящим договором, по требованию Транспортной компании Торговый центр обязан уплатить штраф в размере 1% годовых от суммы несвоевременно осуществленного платежа за каждый день просрочки.

7. Срок действия договора. Расторжение договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует на неопределенный срок.

7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке и на основаниях, предусмотренных настоящим Договором и Гражданским Кодексом Российской Федерации.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. В случае возникновения между сторонами споров, разногласий или неисполнения требований, вытекающих из настоящего Договора или связи с ним, Стороны обязуются принять все меры для урегулирования данных споров путем переговоров. Стороны устанавливают, что все претензии Сторон по спорным вопросам должны быть сделаны в письменной форме и должны быть рассмотрены (т.е. приняты или отклонены) Сторонами в течении 10 календарных дней с даты их получения. Все отзывы на претензии должны быть сделаны также в письменной форме и сообщены Стороне, выставившей претензию, в течение срока, установленного настоящим пунктом для рассмотрения претензий.

8.2. В том случае, если стороны не придут к взаимоприемлемому решению путем переговоров с соблюдением процедуры, указанной в пункте 9.1. настоящего договора, то все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения истца, в соответствии с действующим законодательством.

9. Прочие условия.

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой частью и действительны при условии, что они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

9.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2-х (двух) аутентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

9.3. Стороны обязаны соблюдать правила коммерческой тайны, конфиденциальной информации связанные с данным договором.

9.4. Все дополнительные соглашения и Приложения к настоящему договору, являются его неотъемлемой частью.

9.5. Вопросы, не предусмотренные данным договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложения:

№1 – карта зонирования

№2 – стоимость услуг Транспортной компании

10. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО «Саванна-СПб»
Юр. Адрес: 196191, Санкт-Петербург
Ленинский проспект, дом 170, лит А пом. 5-н
Тел. 8-911-211-11-36
ИНН 7810401726 / КПП 781001001
ОГРН 1137847460794
Расчетный счет: 40702810955100000426
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
ПАО СБЕРБАНК
Кор. Счет: 30101810500000000653
БИК 044030653

Заказчик:

Генеральный директор

_____ /Мицай Д.И./

М.П.

_____ / _____ /

М.П.