

Политика качества

Каждый день мы работаем над повышением качества бизнес-процессов компании. мы убеждены, что только улучшая внутренние процессы можно обеспечить высокое качество услуг.

Наша цель — быть надёжным транспортно-логистическим партнёром для любого клиента.

Для достижения этой цели мы определили систему логистических ценностей:



Сохранность

обеспечивается тщательным подбором упаковки, надёжностью автопарка, бережным обращением с грузом.



Сроки

гарантируем благодаря выбору оптимальных логистических схем, высокой степени автоматизации процессов и эффективному использованию автопарка.



Сервис

обеспечивается компетентностью персонала, круглосуточной работой Контакт-центра и разнообразием каналов самообслуживания.


Принципы политики качества для сотрудников Саванна-СПб:

- ориентироваться на соответствие внутренним стандартам качества;
- постоянно работать над совершенствованием процессов в зоне своей личной ответственности;
- в любой ситуации доброжелательно относиться к клиентам и делать все возможное, чтобы сотрудничество с деловыми линиями было комфортным.

Управление качеством реализуется через последовательное повторение следующих этапов:



Мы берем на себя обязательство выполнять требования законодательства, внутренние нормативы компании, соответствовать международному стандарту качества ISO 9001, поощрять личное участие сотрудников в повышении качества предлагаемых услуг, а также постоянно улучшать систему менеджмента качества.

Генеральный директор  Мицай Д.И.