



## ПРЕДЛОЖЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ



ЛУЧШИЙ СЕРВИС  
ДЛЯ ВАШИХ КЛИЕНТОВ

## Предложение о сотрудничестве

Транспортно - логистическая компания “Саванна-СПб” - эксперт на Российском рынке грузоперевозок. Мы работаем на рынке Северо-Запада и регионов с 2013 года.

В настоящее время компания активно развивается и может с уверенностью сказать, что наши предложения, предлагаемый уровень сервиса и стандарты работы с клиентами не имеют аналога в России.

Саванна - компания с истинно ответственным подходом к организации грузоперевозок.

Безупречный сервис услуг и ценовая стратегия компании направлены на оптимизацию расходов клиента при построении долгосрочных отношений.

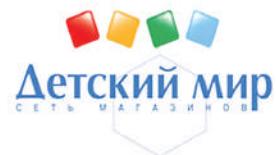
Наш принцип - МАКСИМАЛЬНЫЙ и НАИБОЛЬШИЙ ОБОРОТ с единицы услуги, что позволяет нам предлагать клиентам действительно НАИМЕНЬШУЮ ЦЕНУ.

Компания располагает собственным парком автомобилей с разнообразным типом кузовов, подъемностью и объемом. Грузовые машины малого тоннажа до 1,5 тонн, среднего - до 3 тонн, средне-высокого - до 5 тонн и машины большей грузоподъемности - до 10 тонн, а так же магистральные большегрузные прицепы грузоподъемностью до 20 тонн.

Широкий диапазон различных типов автомобилей позволяет развивать новые направления в работе компании, где любая транспортная задача нам по плечу!



## Наши ключевые партнеры



ВОЗДУШНЫЕ ВОРОТА

## Наши решения для Вас



1. Отдел доставки



2. Грузовое такси



3. Грузчики



4. Заказ по телефону



5. Заказ по интернету



6. Упаковка груза



7. Экспресс доставка



8. Установка кухонь



9. Монтаж дверей

## Наш опыт



В активе компании - успешная деятельность в организации срочных и регулярных перевозок, выполненных с высокой степенью надежности, быстроты и качества.

### Сотрудничество с компаниями разного вида деятельности - образец нашего профессионализма

Нами накоплен бесценный опыт перевозок товаров, представленных в строительных гипермаркетах. Мы умеем возить негабаритные, ценные, тяжелые, хрупкие, сыпучие и прочие грузы, обычно покупаемые вашими клиентами. Также наши специалисты имеют навыки обращения с ценными и дорогими вещами. Наш персонал регулярно проходит разнообразные тренинги и обучения, направленные на повышения качества обслуживания.

### Так что можно быть уверенным: Саванна - это надежно!

За время своей работы компания Саванна-СПб зарекомендовала себя надежным и стабильным партнером.

Мы гарантируем своим клиентам внимание к деталям и безукоризненное качество сервиса в области транспортировки, погрузочно-разгрузочных работ, доставки.



## ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ СО СТАРТАП-КОМАНДЫ



Наша компания уже не раз запускала проекты подобного масштаба, вследствие чего все процессы нами аккуратно отточены.

### Мы продвигаем по служебной лестнице тех, доказал свой профессионализм

Стартап-команду компании Саванна можно охарактеризовать так: это круг лиц, которые непросто являются профессионалами своего дела, это люди которые своими делами и поступками заслужили уважение и доверие со стороны руководства компании. Сотрудники, входящие в команду развития и поддержки новых проектов, имеют опыт работы отрасли от 3 до 6 лет. Они имеют не только неоценимый опыт в данной сфере, но и возможность обучать новый персонал передовым технологиям и процессам.

### Состав Стартап-команды можно описать так:

- генеральный директор (лично контролирующий этапы развития проекта);
- руководитель отдела доставки (имеет внушительный опыт в сфере, по необходимости находится в служебной командировке);
- сотрудники различных должностей (опытный персонал, умеющий оперативно обучить любого сотрудника)

## ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ СО СТАРТАП-КОМАНДЫ

Наш опыт по созданию полноценных отделов доставки насчитывает более 6 лет. И мы прекрасно представляем, что именно необходимо для полноценного и качественного процесса работы такого отдела. Отдел доставки будут обеспечивать:

### Руководитель отдела

Обязанности: координация работы всего отдела, работа с клиентами лично, работа с ключевыми сотрудниками партнера. Опыт работы более 3-х лет в торговых сетях на различных должностях.



### Логисты (старшие смены)

Обязанности: координация экипажей, маршрутов, сотрудников отдела доставки, работа с клиентами лично, работа с сотрудниками партнера. Опыт работы в торговых сетях более 1 года.

### Помощники логиста (при необходимости)

Обязанности: прием и обработка товара и спецзаказов, работа со складом, отгрузка и комплектация маршрутов, работа с клиентами. Опыт работы в сетях более 1 года.



### Кассиры (при необходимости)

Обязанности: прием и обработка заявок, консультация по различным вопросам, работа с клиентами лично, составление различных статистических отчетов в форме по требованию партнера. Опыт работы в торговых сетях более 1 года.

### Операторы call-центра

Обязанности: консультирование по любым вопросам связанным с деятельностью, урегулирование внештатных ситуаций, информационное обеспечение сотрудников любой полезной информацией, работа с клиентами лично. Опыт работы более 1 года.

### У всех сотрудников обязательная униформа

## Наши преимущества

### Опытные и профессиональные водители

Коммуникабельное общение с клиентом.  
Безаварийный стиль вождения.  
Всегда готовы помочь с погрузкой.  
Опыт вождения от 3-х лет.  
Никогда не лишились прав.  
Хорошее знание города.



### Ответственность и гарантии качества

Мы несем ответственность за каждую коробку, за каждую вещь! Принятый нами груз застрахован от любых повреждений, ведь сохранность Ваших вещей и репутация нашей компании неразрывно связаны.



### GPS-трекинг и смс информирование

Благодаря этой услуге, покупатель, воспользовавшийся услугой доставки от "Саванна", будет получать своевременное смс-уведомление о местонахождении своего груза и времени прибытия.



### Экспресс доставка

По всем зонам доступна услуга доставки товара из магазина сразу после покупки. Клиент оформляет услугу на стойке после линии касс. Клиент может сопровождать груз. Услуга действует только при наличии товара.



### Крепкие и аккуратные грузчики

Наши грузчики проходят обязательный тренинг и умеют обращаться с любыми грузами в любой ситуации. А также производится аудит по коммуникабельному общению с клиентами.





Для компании “САВАННА” будет честью расширять сотрудничество с лидером отрасли. И мы приложим все усилия, чтобы наш партнер также ассоциировался исключительно с нашими сильными сторонами, среди которых:

Быстрая подача машины.

Крупный и разнообразный парк грузовых автомобилей.

Круглосуточная диспетчерская служба.

Круглосуточная поддержка отделом логистики.

Большой опыт работы - более 6 лет в сфере грузоперевозок и аутсорсинга.

Индивидуальный подход к каждому клиенту, вне зависимости от объема перевозки.

Заботливое отношение ко всем без исключения грузам.

Профессионализм и компетентность наших сотрудников и многое другое!

Мы - клиентоориентированная компания, и забота о каждом заказчике перевозки - наш основной приоритет. Все слои населения имеют возможность пользоваться нашими услугами благодаря лояльной ценовой политике.

**СРОЧНОСТЬ, НАДЕЖНОСТЬ И ЭКОНОМИЧНОСТЬ - основные принципы в работе с партнерами**